

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

Buenos Aires, **27 MAR 2023**

VISTO

El Expediente UNDEF N° 593/2022, la Resolución Rectoral UNDEF N°16/2019, la Resolución (SPU) N° 72/2021, la solicitud de prórroga para la ejecución del Plan de Virtualización de la Educación Superior (PLANVES) notificada en Nota (SPU) N° 02865436/2023, la Resolución Rectoral N° 494/2022 y la nota presentada por la Dirección General de Promoción y Desarrollo de la Secretaría Académica, y

CONSIDERANDO

Que la Resolución Rectoral N° 494/2022 establece como responsabilidad primaria de la Secretaría Académica entender en la planificación, gestión, seguimiento y evaluación de las políticas y actividades académicas de la Universidad, las Facultades y sus Sedes Educativas.

Que, en dicho marco, la Secretaría Académica cuenta, entre sus acciones, con la atribución de proponer y ejecutar políticas referidas a la planificación, administración, difusión, seguimiento y evaluación del proceso de formación en todas sus instancias, como así también las de apoyo y asistencia a dicho proceso; así como promover la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación a los diversos procesos de gestión curricular y gestión administrativa vinculada a los procesos de formación e impulsar la incorporación de estrategias virtuales de formación.

Que existe una gran diversidad de trayectos formativos ofrecidos por las distintas Unidades Académicas y que la virtualización impulsada a partir de 2020 requiere contar con instrumentos de diagnóstico y evaluación de los trayectos para mejorar la toma de decisiones.

Que, en este sentido, el Proyecto de Evaluación de la Calidad de las Ofertas Formativas de la Universidad con foco en la Opción Pedagógica a Distancia (SIED) elevado tiene por objetivo desarrollar un Sistema de Indicadores en base a la información oficial elaborada en SIU Araucano, que brinde una visión integral de la oferta académica, el ingreso, las trayectorias y egresos que sirva como elemento de juicio para la evaluación del

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

cumplimiento de los objetivos estratégicos propuestos, la identificación desvíos y la recomendación de acciones.

Que, el proyecto permitirá contar con una Plataforma de Indicadores Académicos interactiva que facilite la visualización y acceso a la información académica elaborada para las autoridades, en línea con la promoción de la evaluación de la calidad como práctica de gestión, la rendición de cuentas y la transparencia.

Que, las actividades a desarrollarse en el marco de este proyecto se financiarán con fondos disponibles del PLANVES II.

Que ha intervenido la Secretaría Académica y la Secretaría de Administración.

Que ha intervenido la Asesoría Jurídica.

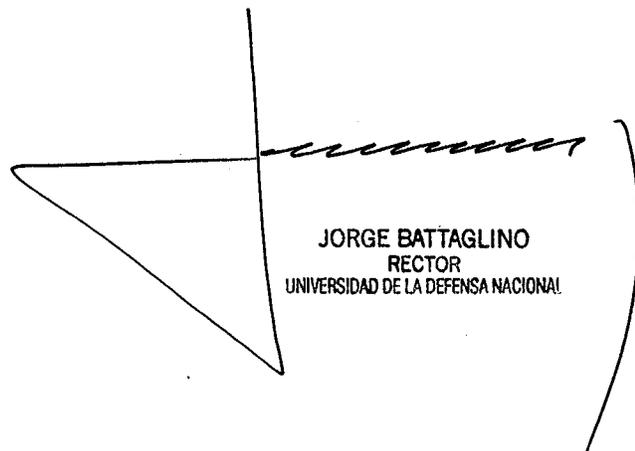
Por ello y en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 25° del Estatuto Universitario.

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE LA DEFENSA NACIONAL

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: Aprobar la realización del “Proyecto de Evaluación de la Calidad de las ofertas formativas de la Universidad con foco en la opción pedagógica distancia (SIED)” dependiente de la Secretaría Académica del Rectorado, que como Anexo I integra la presente resolución.

ARTÍCULO 2°: Regístrese, notifíquese a la Secretaría de Administración y, cumplido, pase a la Secretaría Académica de Rectorado para su ejecución.



JORGE BATTAGLINO
RECTOR
UNIVERSIDAD DE LA DEFENSA NACIONAL

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

ANEXO I

Proyecto de Evaluación de la Calidad de las Ofertas Formativas de la Universidad con foco en la Opción Pedagógica a Distancia (SIED)

Objetivo general

Desarrollar un Sistema de Indicadores -que en base a la información oficial elaborada en SIU Araucano por la institución-, brinde una visión integral y relacionada de las distintas dimensiones en línea con el planeamiento estratégico de la Secretaría Académica, y permita a sus autoridades contar con elementos de juicio para evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos, identificar desvíos y recomendar acciones.

Objetivo específico:

Formular e implementar una Plataforma de Indicadores Académicos interactiva que permita la visualización y acceso a la información académica elaborada para las autoridades, en línea con la promoción de la evaluación de la calidad como práctica de gestión, la rendición de cuentas y la transparencia.

Dimensiones del Sistema de Indicadores integral de la Formación a desarrollar:

- 1) Oferta académica
- 2) Ingreso
- 3) Trayectoria
- 4) Egreso / Graduados

La Plataforma se desarrollará en *Tableau* e incluye los siguientes tableros en relación al trabajo desarrollado en la primera consultoría:

- 1) Tablero de OFERTA
- 2) Tablero de INGRESO
- 3) Tablero de MATRÍCULA Y TRAYECTORIA
- 4) Tablero de EGRESO

Alcance

Focalización en una Facultad a elección de la institución que desarrolle oferta de pregrado y grado (puede incluir posgrado) en modalidad presencial o en modalidad mixta

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

presencial/distancia. Esta experiencia podrá luego ser replicada por la institución con las restantes unidades académicas.

Se desarrollarán los indicadores de las dimensiones 1), 2), 3) y 4) y la elaboración del conjunto de los indicadores que tengan datos registrados en SIU Araucano. En el caso de la dimensión OFERTA (1), se desarrollarán los indicadores específicos que permiten los registros existentes en el SIU Araucano sumados a los que la institución pueda proveer de otros registros. En el caso de la dimensión "Ingreso", los indicadores de curso de nivelación se realizarán con los registros que la institución posea ya que no se registran en Araucano.

Se utilizará como fuente de datos SIU Araucano nominal desde el año que se tenga disponible con excepción de los indicadores mencionados para los cuales se solicitarán otros registros a la institución. La ventaja de la utilización de esta fuente es que es:

- a) la información oficial de la institución,
- b) que se ha construido de acuerdo a los criterios consensuados y comparables con otras universidades tanto en los que refiere a sus definiciones como a los procesos de ETL lo que asegura su calidad,
- c) dado que la institución no posee en este momento de una instalación de SIU Wichi con cubos propios que permita la extracción de registros desde SIU Guaraní completos y consensuados, se presenta como la opción más viable y recomendable para avanzar en la construcción de un tablero de información.

Para la elaboración de los indicadores se trabajará con el año académico 2021. En los casos en que se requiera por el tipo de indicador realizar evoluciones, se desarrollarán series quinquenales.

Metodología de trabajo

Trabajo en diálogo con un referente de la Secretaría Académica a lo largo del proyecto.

Desarrollo de los indicadores a partir de los registros que la institución provea al equipo.

Documentación de la metodología de trabajo que se desarrolla a fin de que pueda ser utilizada por la institución en la replicación del trabajo en otras unidades académicas y como parte de los productos de la consultoría.

Cuatro productos entregables durante los meses del desarrollo del proyecto.

PRODUCTOS ENTREGABLES

1) Subsistema de indicadores de la OFERTA ACADÉMICA

El sistema de indicadores de la oferta académica y desarrollo curricular constituye la base del sistema de indicadores sobre la formación. Provee los elementos para dar cuenta de la coherencia de la programación académica en relación a la misión y los objetivos institucionales, así como brindar elementos para la modificación o proyección de la propuesta formativa.

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

Ejemplos de algunos aspectos que pueden considerarse en diálogo con la Secretaría Académica en la caracterización sobre de la oferta y el diseño curricular

- a- Caracterización por nivel, tipo, duración, rama, evolución
- b- Situación de la duración en relación a los mínimos establecidos en la normativa.
- c- Presencia de titulaciones intermedias.
- d- Existencia de otra oferta formativa que no pertenece a nivel universitario / Microcredenciales

Entregable:

1. Base de OFERTA diseñada y completa a partir de los elementos que conformarán los indicadores seleccionados
2. Indicadores diseñados y desarrollados
3. Glosario de indicadores con definición conceptual
4. Ficha técnica de cada indicador con definición operacional
5. Manual de procedimientos
6. Tablero de indicadores

Fecha: Mes de Abril de 2023

2) Subsistema de indicadores de INGRESO

En términos generales, el sistema de indicadores de INGRESO hace referencia en las instituciones universitarias a la etapa amplia de "inicio" de los estudiantes a sus estudios superiores, que incluye los dispositivos de articulación con la escuela media, los de nivelación que la institución implementa y el 1º año en las carreras. Provee los elementos para dar cuenta de la coherencia del diseño y los resultados y eficiencia de los dispositivos en relación a los propósitos y líneas de trabajo para esta etapa.

Algunos elementos que conforman este subsistema de indicadores suelen ser: la descripción de las modalidades y requisitos de ingreso, el perfil de los aspirantes e ingresantes (censales y procedencia que muestra el alcance de la oferta), perfil de la planta docente, sistemas de apoyos, resultados de los procesos de nivelación, tasas de abandono/retención en 1º año total y según perfil, resultados de cursada en 1º año, resultados de opinión de encuestas a estudiantes sobre el ingreso y el primer año.

Indicadores a desarrollar con registro en SIU Araucano:

Ingresantes: cantidad, evolución, perfil, retención en 1º año

"Aspirantes" del curso de ingreso o nivelación: se utilizarán registros provistos por la institución a partir de otras fuentes de datos disponibles.

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

Entregable:

1. Base de INGRESO diseñada y completa a partir de los elementos que conformarán los indicadores seleccionados
2. Indicadores diseñados y desarrollados
3. Glosario de indicadores con definición conceptual
4. Ficha técnica de cada indicador con definición operacional
5. Manual de procedimientos
6. Tablero de indicadores

Fecha: Mes de junio de 2023

3) Subsistema de indicadores de MATRÍCULA Y TRAYECTORIA

El sistema de indicadores de MATRÍCULA Y TRAYECTORIA permite contar con información sobre la cantidad de estudiantes que posee la institución / la unidad académica / la carrera, y hace referencia a dos aspectos fundamentales que son el rendimiento de los estudiantes (a través de los indicadores de velocidad de cursada y regularidad) y el abandono/retención, fenómenos que anticipan los resultados de egreso. El análisis puede realizarse por carrera y cohorte dependiendo de los registros existentes en la institución. Desde la política de la Secretaría, provee información que permite desarrollar mecanismos de detección temprana de abandono y en general, líneas de acción que permitan aumentar la retención y la graduación.

Indicadores a desarrollar: matrícula, evolución de la matrícula, permanencia, rendimiento, abandono/retención.

Entregable:

1. Base de TRAYECTORIA diseñada y completa a partir de los elementos que conformarán los indicadores seleccionados
2. Indicadores diseñados y desarrollados
3. Glosario de indicadores con definición conceptual
4. Ficha técnica de cada indicador con definición operacional
5. Manual de procedimientos
6. Tablero de indicadores

Fecha: Mes de julio de 2023.

4) Subsistema de indicadores de EGRESO

El sistema de indicadores de EGRESO provee información sobre la cantidad de egresados que produce la universidad en cada carrera y su agrupamiento por área de conocimiento o nivel, así como los resultados de las trayectorias a través de tres medidas clave: la tasa de

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

graduación por cohorte de ingreso, la duración real en relación a la teórica y la tasa de egreso en tiempo teórico. Desde la política de la Secretaría Académica permite identificar desviaciones respecto de lo esperado en relación al egreso, diferencias significativas entre la duración teórica y la duración real de alguna carrera o carreras, elementos para desarrollar un plan de indagación sobre las causas de estas diferencias y la implementación de medidas para subsanarlo. Permite, asimismo, al cruzar las tasas con datos de perfil, analizar el grado de inclusión en relación al nivel social y género.

Indicadores a desarrollar: cantidad de egresados, tasa de graduación por cohorte (según acceso a años registrados en la institución), duración real sobre la duración teórica y tasa de graduación en tiempo teórico.

Entregable:

1. Base de EGRESO diseñada y completa a partir de los elementos que conformarán los indicadores seleccionados lista para ser utilizada en la Plataforma
2. Indicadores diseñados y desarrollados
3. Glosario de indicadores con definición conceptual
4. Ficha técnica de cada indicador con definición operacional
5. Manual de procedimientos
6. Tablero de indicadores

Fecha: Mes de agosto de 2023.

Es condición para el desarrollo de la consultoría contar con los siguientes insumos:

- Una contraparte en la Secretaría Académica a lo largo del proyecto que pueda funcionar como nexo con los distintos actores con los que se trabajará y que pueda responder las consultas que pudieran surgir durante la implementación.
- Acceso a los datos de SIU Araucano nominales (los cuatro "txt" que se informan a Ministerio de Educación) del año 2021 y anteriores suficientes para poder realizar el cálculo de las tasas de graduación (al menos seis años).
- Tener acceso a SIU Araucano con usuario de consulta.
- Acceso a los datos básicos de egresados históricos de la facultad seleccionada.
- Acceso a los datos de curso de nivelación de la facultad seleccionada.
- Tener acceso y colaboración por parte del responsable de Araucano en la institución.
- Tener una contraparte en la Facultad de referencia que: a) tenga conocimiento sobre los procesos de gestión académica y de registro de los datos de los estudiantes en la base el SIU Guaraní así como acceso a la plataforma y sus reportes, b) conozca el proceso de egreso y tenga acceso a los datos de egresados, c) conozca y tenga

Resolución Rectoral UNDEF N° **76** /2023

Expediente UNDEF N° 593/2022

acceso a datos del curso de nivelación, d) conozca las características de los planes de estudio.

- Tener acceso como usuario de consulta de reportes a SIU Guaraní de la Facultad seleccionada.
- Contar con algún documento que presente brevemente los propósitos de la Secretaría Académica en relación a la formación y líneas de trabajo propuestas

Para la elaboración del Tablero se deberá contar con los siguientes insumos:

- En el caso en que se desee que los datos no estén públicos en la nube, se deberá contar con un usuario de *Tableau* de la institución y un *viewer*. De no ser así, se utilizará la versión de *Tableau* gratuito.
- Un perfil técnico/profesional que desarrolle la página web para la Plataforma del Sistema de Consulta en la que se embeberán los tableros de *Tableau*.

Es aconsejable pero no es condición para la elaboración del sistema de indicadores:

- Contar con SIU Wichi implementado en la institución y un responsable de SIU Wichi que tenga capacidad para actualización de cubo Araucano. Así como que el equipo pueda contar con un usuario de consulta a los cubos académicos de SIU Wichi.
- Es aconsejable el acceso como usuario de consulta a CONEAU GLOBAL para las fichas de acreditaciones de las carreras comprendidas en el artículo 43.